

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

MAGROPOM s.r.o.

pre kúpne zmluvy uzavreté na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho prostredníctvom webového sídla predávajúceho (www.magropom.sk)

Čl. 1

Základné ustanovenia

- (1) Kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii.
- (2) Tieto VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcou, ktorou je MAGROPOM s.r.o. s miestom podnikania Lipová 254, 94102, IČO: 4437669, zapísaná obchodnom registri Okresného súdu Nitra vložka 23039/N (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim, ktorej predmetom je výroba, kúpa a predaj tovaru prezentovaného na webovom sídle predávajúceho.
- (3) **Kontaktné a fakturačné údaje predávajúceho:** MAGROPOM s.r.o. s miestom podnikania Lipová 254, 94102, IČO: 4437669, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra vložka 23039/N, DIČ: 2022684246 Prevádzka: MAGROPOM s.r.o., Lipová 254, 94102, telefón: 0356572151, Email: magropom@magropom.sk
- (4) Orgánom dozoru je: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.
- (5) Tieto obchodné podmienky sú viazané na nákup prostredníctvom webového sídla predávajúceho. **Odoslaním objednávky zákazník vyjadruje, že si tieto VOP i RP prečítal v plnom rozsahu, porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam, a že s nimi bez výhrad súhlasí.**
- (6) Nákup tovaru prostredníctvom elektronického obchodu môžu uskutočňovať fyzické osoby a právnické osoby bez ohľadu na právnu formu (ďalej aj len „zákazník“ alebo „spotrebiteľ“) na území Slovenskej republiky, nakoľko predávajúci disponuje potrebnou certifikáciou výlučne pre územie Slovenskej republiky.

Čl.2

Informácie o tovare a cene

- (1) Základné informácie o tovare sú uvedené na webovom sídle predávajúceho. Na požiadanie zašle predávajúci zákazníkovi ponuku jednotlivých prevedení tovaru, vrátane platného cenníka. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu informácií o tovare bez predchádzajúceho upozornenia.
- (2) Obrázky zobrazené pri výrobku môžu byť len ilustračné.
- (3) Cena tovaru je konečná. Nie sme platcami DPH.
- (4) Predávajúci môže zmeniť pred potvrdením objednávky cenu tovaru pri objednávkach všetkých výrobkov v prípade zmeny právnych predpisov, zmene menových kurzov a pri výraznom náraste inflácie. O tejto skutočnosti je predávajúci povinný informovať zákazníka. Predávajúci má pred potvrdením objednávky povinnosť vyžiadať od zákazníka súhlas so zmenou ceny podľa aktuálneho cenníka. Kupujúci má v takomto prípade právo od zmluvy odstúpiť.

Čl.3

Objednanie tovaru

- (1) Pokiaľ nie je pri danom tovare uvedené inak, tovar, ktorý je uvedený v ponukovom liste firmy si zákazník môže objednať telefonicky alebo mailom, napísaním celej adresy a tel. čísla..
- (2) Odoslanie objednávky nie je podmienené registráciou zákazníka v databáze predávajúceho, ale je podmienené potvrdením súhlasu s VOP a spracovaním jeho osobných údajov v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- (3) Po zaslaní objednávky bude zákazníkovi zaslaný informačný email s predmetom „Zaevidovanie objednávky“, alebo poštovou prepravou prípis, ktorý potvrdí zaradenie objednávky na spracovanie. Týmto zatiaľ nevzniká kúpna zmluva medzi dodávateľom a zákazníkom a ani sa nepotvrďuje objednávka. Na uvedenú e-mailovú alebo poštovú adresu budú kupujúcemu v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom objednávky kupujúceho.

Čl. 4 **Potvrdenie objednávky**

- (1) Po overení disponibility tovaru a platných cien predávajúci objednávku kupujúcemu potvrdí emailom, poštou alebo telefonicky. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho sa zmluvný vzťah považuje za uzavretý v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Pri potvrdení objednávky bude potvrdené množstvo a druh objednaného tovaru, celková cena objednaného tovaru a služieb, spolu s termínom dodania.
- (2) V prípade zistenia vyššej ceny za tovar, ako bola v čase objednania tovaru, má predávajúci povinnosť vyžiadať od kupujúceho súhlas so zmenou ceny podľa aktuálneho cenníka pred potvrdením objednávky. Kupujúci má v takomto prípade právo od zmluvy odstúpiť. Udelením súhlasu kupujúceho so zmenou ceny a následným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho sa zmluvný vzťah považuje za uzavretý v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- (3) **V prípade, že si kupujúci po telefonickom, poštovom alebo mailovom potvrdení objednávky neprevezme tovar bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody, a to vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky.**

Čl.5 **Kúpna zmluva, odstúpenie od kúpnej zmluvy**

- (1) Po vystavení faktúry bude tovar odoslaný k zákazníkovi, ak si službu dodania na konkrétne miesto určenia objednal. Predávajúci zašle spolu s tovarom daňový doklad – faktúru a návod na obsluhu, súčasťou ktorého je aj záručný list a receptár obľádkových ciest.
- (2) Kupujúcemu vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy za podmienok upravených v ustanovení § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty.
- (3) Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- (4) Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim - spotrebiteľom okamihom prevzatia tovaru osobne v priestoroch predávajúceho, alebo keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
 - a. tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b. dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c. tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
- (5) Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva na odstúpenie

od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“). Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy.

- (6) Na odstúpenie od kúpnej zmluvy sa vzťahujú ustanovenia čl. 6, ods. 2, 3 a čl. 4, ods. 2 týchto VOP. Náklady na vrátenie tovaru znáša zákazník.
- (7) **Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípade tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo tovaru určeného osobitne pre jedného zákazníka**, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť.
- (8) V prípade platného a účinného odstúpenia od zmluvy vráti predávajúci kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu najneskôr v lehote 14 dní odo dňa prijatia oznámenia o odstúpení od zmluvy rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri úhrade kúpnej ceny.
- (9) Kupujúci má právo v rámci lehoty podľa ods. 2 tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom, ako je obvyklé pri nákupe v štandardnej „maloobchodnej – kamennej“ predajni, t.j. odskúšať tovar tak, aby zistil vlastnosti a funkčnosť tovaru, nemá však právo začať tovar používať a po niekoľkých dňoch vrátiť predávajúcemu (tovar použitý vo väčšom rozsahu ako postačuje na jeho odskúšanie vrátiť nemožno, ak predávajúci nerozhodne v konkrétnom prípade inak). Ak tovar javí známky poškodenia alebo používania, alebo tovar nie je kompletný, predávajúci si vyhradzuje právo vrátenie takého tovaru neakceptovať alebo zákazníkovi vyúčtovať náklady súvisiace s uvedením tovaru do pôvodného stavu. Takéto náklady má predávajúci právo započítať s kúpnu cenou, resp. so svojou povinnosťou vrátiť kúpnu cenu kupujúcemu podľa ods. 8 tohto článku. Poškodenie obalu a tovaru samotného bude predávajúcim akceptované výhradne v rozsahu, v akom mu pri primeranom odskúšaní tovaru v zmysle tohto ustanovenia nebolo možné zabrániť, t.j. ktoré nepresahuje rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
- (10) Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty podľa tohto odseku.
- (11) Vrátený tovar musí byť kompletný a nepoškodený. Nemôže niesť známky neprimeraného alebo nadmerného používania. Tovar musí byť vrátený so všetkým príslušenstvom. Predávajúci odporúča kupujúcemu v takom prípade tovar poistiť. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá. Tovar je potrebné zaslať v pôvodnom obale, nepoužívaný a nepoškodený vrátane príslušenstva (originálny doklad o kúpe, záručný list, návod na použitie atď.) na adresu prevádzky predávajúceho.
- (12) Kupujúci je zodpovedný za zničenie, poškodenie alebo stratu tovaru, najmä za škody na tovare, prípadne zníženie jeho hodnoty v dôsledku nešetrného zaobchádzania bez primeranej starostlivosti iným spôsobom, ako je potrebné na zistenie povahy, funkčnosti a vlastností tovaru. Ak je tovar vrátený nekompletný, poškodený, resp. v stave, z ktorého je zrejme nedodržanie primeranej starostlivosti zo strany zákazníka, prípadne nadmerné neprimerané opotrebovanie tovaru zo strany zákazníka počas 14 dní, zákazník je povinný uhradiť predávajúcemu paušálne náklady vo výške 35,- EUR (slovom tridsaťpäť eur), ktoré mu vzniknú pri uvádzaní výrobku do pôvodného stavu. Takéto náklady má predávajúci právo započítať s kúpnu cenou, resp. so svojou povinnosťou vrátiť kúpnu cenu kupujúcemu podľa ods. 8 tohto článku.
- (13) Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru výlučne úhradou kúpnej ceny v plnej výške.

Čl. 6

Viazanosť ponukou, stornovanie objednávky

- (1) Predávajúci je viazaný ponukou na dodanie tovaru, vrátane kúpnej ceny tovaru od potvrdenia objednávky podľa Čl. 4 týchto VOP až po uplynutie lehoty na dodanie tovaru kupujúcemu.
- (2) V prípade, že objednávka nebola potvrdená – minimálne však v lehote do 48 hodín od jej prijatia, má kupujúci právo ju stornovať. V takomto prípade nie je kupujúcemu účtovaný storno poplatok.
- (3) V prípade, že si kupujúci po telefonickom alebo emailovom potvrdení objednávky neprevezme tovar bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody a to vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky. Takéto náklady má predávajúci právo započítať s kúpnu cenou, resp. so svojou povinnosťou vrátiť kúpnu cenu kupujúcemu podľa ods. 8 Čl. 5 týchto

VOP.

- (4) Ak kupujúci stornuje objednávku z dôvodu nedodržania publikovanej ceny alebo dodacej lehoty predávajúcim, storno poplatok mu nebude účtovaný a uhradená záloha alebo celá kúpna cena mu bude vrátená v lehote 15 dní bezhotovostným prevodom na bankový účet určený kupujúcim, pokiaľ sa spolu nedohodnú inak.
- (5) Kupujúci môže objednávku stornovať zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu magropom@magropom.sk, telefonicky, poštou alebo osobne v prevádzkarni predávajúceho.
- (6) Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu prekážok vo výrobe, vypredania alebo nedostupnosti tovaru ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP predávajúceho alebo v zaslanom cenníku, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak.
- (7) O stornovaní objednávky bude kupujúci preukázateľne informovaný telefonicky, poštou alebo emailom.
- (8) V prípade, že kupujúci už zaplatil za zrušenú objednávku na tovar časť alebo celú kúpnu cenu, bude mu táto čiastka bezodkladne vrátená rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri úhrade tejto časti alebo celej kúpnej ceny.

Čl. 7

Platobné podmienky

- (1) Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru v hotovosti, dobierkou v mieste dodania tovaru alebo.
- (2) Pri platbe na dobierku je kupujúcemu popri cene tovaru účtovaný aj manipulačný poplatok, ktorý je uvedený v zaslanom cenníku. Celkovú platbu dobierky kupujúci v plnej výške uhradí kuriérovi pri prevzatí zásielky.
- (3) .

Čl. 8

Podmienky dodania tovaru

- (1) Ak sa nedohodlo inak, predávajúci sa zaväzuje tovar dodať kupujúcemu podľa svojich možností a zaradenia objednávky do výrobného procesu a výrobnéj kapacity výrobcu, o čom bude kupujúci informovaný. Nakoľko sa jedná o výrobky na zákazku resp. na objednávku, výrobca(predajca), bude kupujúceho informovať, kedy bude jeho objednávka zaradená do výroby.
- (2) Pri dodaní tovaru sa kupujúci zaväzuje otvoriť doručенú zásielku pred kuriérom a zistiť, či je jej obsah kompletný a nepoškodený. V prípade, že zistí nekompletnosť alebo poškodenie zásielky, spíše o tom spolu s kuriérom zápisnicu. Kupujúci je povinný ihneď po doručení zásielky tovar úplne vybalíť a zistiť či nie je mechanicky poškodený. V prípade mechanického poškodenia sa zaväzuje bezodkladne informovať predávajúceho. Na neskoršie reklamácie mechanického poškodenia sa neprihliada.
- (3) Pokiaľ kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať a zaplatiť dobierkou riadne dodávaný tovar bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, týmto sa zaväzuje predávajúcemu uhradiť náklady na dopravu.

Čl.9

Spracovanie osobných údajov

- (1) Kupujúci a predávajúci sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu.
- (2) Kupujúci a predávajúci sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou alebo živnostníkom je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu.
- (3) Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas

na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu a údaje budú následne vymazané.

- (4) Predávajúci oznamuje týmto kupujúcemu, že v súlade s ust. § 15 ods. 1 písm. e) bod 3 a bod 4 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov pri spracúvaní osobných údajov kupujúceho sa predpokladá, že osobné údaje kupujúceho budú poskytnuté a sprístupnené len dopravcom zabezpečujúcim dodanie tovaru podľa týchto VOP.
- (5) Predávajúci sa zaväzuje, že poskytnuté údaje budú použité len za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy na základe obchodných podmienok určených predávajúcim. Spracovávané údaje nebudú zverejnené, sprístupnené, ani poskytnuté tretej strane s výnimkou osoby uvedenej v ods. 4.

Čl.10 **Záverečné ustanovenia**

- (1) Na zmluvy uzatvorené medzi predávajúcim a kupujúcim sa uplatní výlučne slovenské právo.
- (2) Pokiaľ sú jednotlivé ustanovenia týchto VOP neplatné alebo svoju platnosť stratia v dôsledku neskoršej zmeny pomerov, platnosť zostávajúcej časti VOP tým zostáva nedotknutá. Namiesto neplatných obmedzení nastupujú ustanovenia, ktoré sa najviac približujú tomu, čo by bývalo zodpovedalo vôli zmluvných strán, pokiaľ by na takýto bod boli mysleli. To isté platí aj v prípade medzier vo VOP.
- (3) Písomnosti doručené osobne sú doručené a nadobúdajú účinnosť okamihom ich prevzatia. Písomnosti zasielané poštou do vlastných rúk alebo doporučené a adresované na poslednú známu adresu kupujúceho, sú doručené a nadobúdajú účinnosť piaty pracovný deň po ich odovzdaní na poštovú prepravu (fikcia doručenia).
- (4) Predávajúci má výlučné právo na jednostrannú zmenu týchto VOP.
- (5) Súhlasom s týmito VOP kupujúci vyhlasuje, že sa s týmito VOP oboznámili, že si ich prečítal, porozumel ich obsahu, predstavuje jeho slobodnú, dobrovoľnú, zrozumiteľnú a určitú vôľu, nepristupuje k nim za nápadne nevýhodných podmienok, ani pod nátlakom a ani v tiesni, že ich berie na vedomie a bez výhrad k nim pristupuje.